

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ FOODERISE

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Cette politique de confidentialité s'applique au site fooderise.com et aux applications Fooderise.

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après :

<https://www.fooderise.com/conditions-generales>

ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que

des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;

- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE

Les données à caractère personnel collectées sur le site fooderise.com et les applications Fooderise sont les suivantes :

- Prénom
- Nom
- Photo de profil
- Numéro de téléphone
- Adresse mail
- Adresse Postale
- Préférences et contraintes alimentaires (à l'exception des allergies et intolérances)
- Informations sur la carte de crédit ou autres moyens de paiement

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Les informations d'enregistrement lorsque le client crée un compte Fooderise afin que nous puissions :

- (i) créer son compte utilisateur pour qu'il puisse passer des commandes en vertu de nos conditions générales ;
- (ii) s'identifier lorsqu'il se connecte à son compte ;
- (iii) le contacter afin d'avoir son avis de vue sur nos services ;
- (iv) l'informer des modifications ou mises à jour de nos services.

- Les informations sur le profil alimentaire de client afin que nous puissions :

- (i) connaître son profil alimentaire : préférences et contraintes alimentaires (à l'exception des allergies et intolérances);
- (ii) lui proposer des plats qui correspondent à son profil alimentaire.

- Les informations sur les transactions lorsque le client passe une commande auprès d'un restaurant partenaire afin de :

- (i) traiter sa commande et la facturer (remarque : Fooderise ne stocke, en aucun cas, vos informations de carte de crédit dans ses systèmes), par ailleurs, lors d'un paiement sur le site, il sera conservé dans nos systèmes informatiques une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture. ;
- (ii) communiquer la commande au restaurant partenaire ;
- (iii) lui envoyer les actualisations du statut de sa commande ;
- (iv) répondre à ses demandes et questions concernant sa commande et résoudre les problèmes ;
- (v) réaliser une analyse et recherche afin de développer et améliorer nos services ;
- (vi) protéger le client ainsi que nos services en tentant de détecter et prévenir la fraude et les autres actes qui pourraient enfreindre nos conditions ou politiques applicables aux services.

- Informations concernant les préférences publicitaires de client afin que nous puissions :
 - (i) lui envoyer des publicités personnalisées sur nos produits ou services.

- Commentaire sur les avis de client concernant nos services afin de :
 - (i) répondre à ses questions ou demandes ;
 - (ii) publier des avis qu'il nous soumette concernant nos restaurants et services
 - (iii) conduire une analyse et recherche afin d'améliorer et de développer nos services.

Nous collectons également et d'une manière automatique ces informations :

- Les informations relatives à l'activité de l'utilisateur afin que nous puissions :
 - (i) lui fournir une meilleure expérience personnalisée;
 - (ii) lui permettre d'accéder à l'historique de ses commandes et à ses préférences ;
 - (iii) lui fournir d'autres services à sa demande.

- Cookies et technologies similaires afin que nous puissions :
 - (i) mesurer et analyser l'utilisation et l'efficacité de nos services ;
 - (ii) personnaliser et optimiser la cible de la publicité pour nos services dans d'autres sites web et plateformes ;
 - (iii) fournir des services géolocalisés si il choisit de partager sa géolocalisation.

Nous pouvons également avoir ces informations de sources tierces :

- Rapports analytiques et études de marché afin de :
 - (i) mesurer la performance des campagnes marketing de nos services ;
 - (ii) mieux comprendre les préférences de nos clients afin que nous puissions personnaliser nos campagnes marketing et services en conséquence.

Nous traitons les informations que les utilisateurs fournissent volontairement, les informations que nous collectons automatiquement et les informations que nous obtenons de sources tierces afin de constamment améliorer nos services.

Nous pouvons ainsi permettre à nos utilisateurs de trouver plus facilement les produits qu'ils souhaitent, lorsqu'ils le souhaitent, indépendamment du dispositif qu'ils ont décidé d'utiliser ou de l'emplacement auquel ils se trouvent.

Fooderise conserve les données personnelles de ses utilisateurs pas plus de temps que nécessaire pour satisfaire aux finalités décrites dans la présente politique de Confidentialité.

Nous pouvons également conserver certains éléments des données personnelles de nos utilisateurs pour une période ultérieure à votre suppression ou désactivation de leur compte

pour nos opérations légitimes telles que la tenue des dossiers et le respect de nos obligations légales.

Lorsque nous conservons nos informations, nous le faisons conformément au droit applicable.

B. TRANSMISSION DES DONNÉES A DES TIERS

Les données peuvent être transmises aux tiers ci-après énumérés :

- Toute information nécessaire pour fournir un service à nos utilisateurs peut être communiquée à nos différents partenaires

C. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Le site Fooderise.com est hébergé par :

One.com, dont le siège est situé à l'adresse suivante : 57 Rue d'Amsterdam, Paris 75008, France

Formulaire de contact : <https://www.one.com/fr/aide>

Les données collectées et traitées par le site peuvent être transférées dans l'Union européenne.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Fooderise. Il peut être contacté par mail à l'adresse donnees.personnelles@fooderise.com

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL ("Secure Socket Layer" Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

C. LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que le Délégué à la Protection des Données n'est pas encore nommé.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer la bonne mise en oeuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il est parfois appelé DPO (pour Data Protection Officer).

ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en envoyant sa demande par mail à l'adresse donnees.personnelles@fooderise.com

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en envoyant sa demande par mail à l'adresse donnees.personnelles@fooderise.com

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en envoyant sa demande par mail à l'adresse donnees.personnelles@fooderise.com

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit envoyer sa demande par mail à l'adresse donnees.personnelles@fooderise.com

d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera** : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

b. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

- mesure et analyse l'utilisation et l'efficacité de nos services.
- personnalisation et optimisation de la cible de la publicité pour nos services dans d'autres sites web et plateformes.
- géolocalisation si l'utilisateur accepte de partager sa géolocalisation.

En naviguant sur le site, il est porté à connaissance de l'utilisateur que des fichiers "cookies" de tiers peuvent être enregistrés.

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers "cookies" de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

<https://www.fooderise.col/politique-de-confidentialite>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, l'utilisateur en sera informé par mail.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 20 Avril 2020.

ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".