

Conditions générales Fooderise

ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site et les applications de Fooderise sont édités par :

Fooderise (Entreprise en cours de création), dont le siège social est situé à l'adresse suivante : (à préciser), et immatriculée au registre suivant : (à préciser).

Adresse e-mail : contact@fooderise.com

Le directeur de publication du site est : Fooderise

Le site Fooderise.com est hébergé par :

One.com, dont le siège est situé à l'adresse suivante : 57 Rue d'Amsterdam, Paris 75008, France

Formulaire de contact : <https://www.one.com/fr/aide>

ARTICLE 2. PRÉSENTATION DU SITE

Le site Fooderise.com et les applications Fooderise ont pour objet :

De proposer un service simple et pratique en mettant en relation nos clients avec nos partenaires autorisés à proposer leurs produits et/ou services et en permettant aux utilisateurs de leurs passer une commande en ligne suivant leurs préférences et contraintes (à l'exception des allergies et intolérances) alimentaires communiquées.

Fooderise agit en qualité d'agent pour le compte des partenaires qui proposent leurs produits, et prend les commandes que les utilisateurs passent via un partenaire de paiement sécurisé.

Une fois que l'utilisateur une commande, le produit lui sera disponible pour les modes sur place ou à emporter et livré pour le mode en livraison par notre partenaire de livraison ou par notre restaurant partenaire.

ARTICLE 3. CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site ou les applications Fooderise, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante : contact@fooderise.com.

ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

ARTICLE 5. ACCÈS ET NAVIGATION

L'accès au site et son utilisation sont réservés aux personnes majeures. L'éditeur sera en droit de demander une justification de l'âge de l'utilisateur, et ce par tout moyen.

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jours, des modifications de son contenu ou tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La connexion et la navigation sur le site Fooderise.com ou les applications Fooderise valent acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

ARTICLE 6. GESTION DU SITE ET DES APPLICATIONS

Pour la bonne gestion du site et des applications, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site et des applications, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;

- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

ARTICLE 7. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS

1. INSCRIPTION

L'accès à certains services et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques majeures capables, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site Fooderise.com et sur les applications Mobile, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour créer son compte, l'utilisateur doit communiquer certaines informations personnelles à Fooderise, comme par exemple son nom, son adresse postale, son numéro de téléphone portable, son adresse mail ainsi que son profil alimentaire s'il souhaite avoir une expérience utilisateur personnalisée.

Dans la mesure où le paiement en espèces ne serait pas disponible sur Fooderise, l'utilisateur peut également être tenu d'enregistrer au moins un mode de paiement valide (une carte de crédit ou un partenaire de paiement agréé).

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail et un numéro de téléphone valide, sur lesquels le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ou un numéro de téléphone ne peuvent être utilisés plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par Fooderise et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après "Espace personnel"), en complément de la saisie de son identifiant (Adresse mail) et mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

Fooderise se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. DÉSINSCRIPTION

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace personnel. Toute désinscription du site sera effective immédiatement après que l'utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet.

3. SUPPRESSION DE L'ESPACE PERSONNEL À L'INITIATIVE DE L'ÉDITEUR DU SITE

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que l'éditeur se réserve le droit de supprimer l'espace personnel de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes conditions d'utilisation, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si l'utilisateur fait une utilisation illicite du site ;
- Si l'utilisateur, lors de la création de son espace personnel, transmet volontairement des informations erronées au site ;

Dans le cas où l'éditeur déciderait de supprimer l'espace personnel de l'utilisateur pour l'une de ces raisons, celle-ci ne saurait constituer un dommage pour l'utilisateur dont le compte a été supprimé.

Cette suppression ne saurait constituer une renonciation aux poursuites judiciaires que l'éditeur pourrait entreprendre à l'égard de l'utilisateur étant contrevenu à ces règles.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- Des informations (Ingrédients des plats, photos, prix etc) qui proviennent des partenaires (Restaurants ou autres) ;
- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;

- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données ;
- De l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ;
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

Vous reconnaissez et acceptez que si vous avez une allergie ou une intolérance alimentaire spécifique, vous contacterez directement le Restaurant pour vérifier que le plat et les produits que vous souhaitez commander vous conviennent, avant de passer votre commande directement avec eux, Fooderise se retire de toute responsabilité en cas de problèmes.

ARTICLE 9. PRODUITS

Tous les produits sont proposés sous réserve de leur disponibilité.

Notre restaurant partenaire peut proposer une solution de remplacement pour un produit qu'il ne peut pas fournir.

Nos restaurants partenaires peuvent utiliser des allergènes dans la préparation de certains produits.

Le client est le seul responsable d'appeler notre restaurant partenaire avant de passer commande s'il souffre d'une allergie ou autre problème.

Fooderise ne peut pas garantir que les produits vendus par nos restaurants partenaires sont sans allergène.

Nos plateformes (Site internet et applications mobiles) comportent un nombre important de produits pour un grand nombre de restaurants partenaires, il est donc possible que des erreurs se glissent dans les produits, les plats, les ingrédients et leur description.

ARTICLE 10. PRIX

Les prix des produits sont ceux indiqués sur le site internet et applications mobiles Fooderise, ils sont exprimés en Euros. Ces prix incluent la T.V.A. en vigueur au jour de la commande.

Le coût de la livraison et tous les coûts administratifs, de services, additionnels ou liés aux frais de paiement qui vous seront facturés apparaissent dans le panier.

Il est possible que des erreurs de prix se présentent, si le prix réel est inférieur au prix affiché sur nos plateformes, et que nous le constatons, nous appliquerons le prix le plus bas.

Si le prix réel est supérieur au prix affiché, et que nous le constatons, Nous en informerons le client pour obtenir son accord sur le complément de prix.

A défaut d'accord sur le nouveau prix, nous procéderons à l'annulation de la commande.

ARTICLE 11. COMMANDE

Chaque commande passée via Fooderise sera transmise au restaurant partenaire pour obtenir une confirmation de sa part. La commande est définitive une fois qu'elle a été acceptée par le restaurant partenaire.

Fooderise envoie alors, pour le compte du restaurant partenaire, un e-mail au client confirmant que celle-ci a été reçue et acceptée par le restaurant partenaire.

En passant une commande via Fooderise, le client agit pour son seul compte.

Le contrat de fourniture de produits commandés par le client à travers notre intermédiaire n'est conclu qu'à compter de l'envoi de l'e-mail de confirmation de la commande.

Le client est dans l'obligation de vérifier que l'adresse électronique et son numéro de téléphone qu'il a communiqués sont corrects car ils permettront de communiquer avec lui au sujet de sa commande et de fournir une adresse postale exacte, afin de garantir que les produits soient livrés au bon endroit.

Si le client n'ouvre pas la porte et ne répond pas au téléphone dans les 10 minutes suivant l'arrivée à son adresse de livreur du service de livraison partenaire, le livreur se réserve le droit de partir et la commande sera facturée au client.

Fooderise souhaite fournir un service de qualité et de proximité, le restaurant est le premier interlocuteur en cas de problème avec le produit, qu'il concerne la qualité ou la température

des repas. Le partenaire de livraison est le premier interlocuteur en cas de problème avec la livraison. Dans tous les cas, Fooderise peut intervenir en cas de non résolution de problèmes, le client peut nous adresser un litige au sujet d'une commande via l'application Web ou Mobile.

Nous contrôlons très attentivement nos partenaires et il est extrêmement important pour nous qu'ils respectent nos normes et nous aident à maintenir notre réputation.

A travers le processus de prise de commande, le client accepte expressément l'application des présentes conditions générales.

ARTICLE 12. DISPONIBILITES ET LIVRAISON

Notre objectif est de garantir que le client obtient le meilleur service possible.

Malheureusement, les choses ne se déroulent pas toujours comme prévu et des aléas comme les conditions de circulation ou les conditions météorologiques ou autres peuvent parfois empêcher nos partenaires d'atteindre cet objectif.

Nous faisons tout notre possible pour garantir la livraison de commande dans les délais indiqués.

Le délai de livraison de commande est établi en fonction du nombre de commandes et des conditions auxquelles sont soumis nos partenaires à ce moment.

ARTICLE 13. ANNULATION DES COMMANDES

Le client a le droit d'annuler une commande dans un délai raisonnable et avant que le restaurant partenaire n'ait commencé à préparer la commande. Les clients peuvent annuler une commande en prenant contact avec le restaurant partenaire via l'interface Fooderise.

Fooderise et le restaurant partenaire peuvent annuler une commande et en informent le client dans ce cas. Les commandes annulées conformément à cette clause ne sont pas facturées au client. Tout règlement effectué avant l'annulation d'une commande par Fooderise ou un restaurant partenaire est généralement remboursé par le même moyen que celui que le client a utilisé pour payer sa commande.

Chaque commande annulée après être préparée est facturée au client.

Fooderise seul établit si une commande est ou non une commande préparée.

L'utilisateur ne dispose pas de droit de rétractation, en vertu des dispositions de l'article L121-21-8 alinéa 4 du Code de la consommation, les Repas, objets du contrat étant des denrées périssables.

ARTICLE 14. LIENS HYPERTEXTES

Le site Fooderise.com et les applications Fooderise peuvent contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels Fooderise n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, Fooderise se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

ARTICLE 15 : CONFIDENTIALITÉ

En plus des présentes Conditions Générales, le site dispose d'une politique de confidentialité qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'utilisateur se rend sur le site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.

En navigant sur le site, l'utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

ARTICLE 16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

ARTICLE 17. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi Estonienne. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux Estoniens conformément aux règles de compétence en vigueur.

ARTICLE 18. CLAUSES ADDITIONNELLES

Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Conciliation préalable

Préalablement à toute action en justice, les Parties conviennent de rechercher, dans des délais raisonnables, une solution amiable au différend qui les oppose.